

Tájékoztató az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

Balázs Tibor vagyok, óvodai és iskolai szociális segítő, végzettségem szerint szociális munkás és kulturális antropológus. 2018. szeptember 1-től tették kötelezővé az óvodai és iskolai szociális segítőket a köznevelési intézményekben. A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény nyújtja.

A következő problémákkal tudnak hozzám fordulni:

- Óvodához, iskolához köthető problémákkal kapcsolatban, pl.: konfliktusok, beilleszkedési és magatartási nehézségek, korcsoportból való kirekesztés.
- Tanácsadás szülők részére családon belüli problémákkal kapcsolatban, illetve gyermeknevelési kérdésekben.

Hogyan tudok segíteni?

- Gyermekek számára: igény szerint segítő beszélgetés, csoportos és közösségi foglalkozások szervezése, információnyújtás.
- Szakemberek és szülők számára:
 - információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, segítségnyújtás ügyintézésben,
 - közvetítés tanár -diák, szülő -gyermek kapcsolatban: támogatás a nehézséget okozó konfliktusok megbeszélésében, rendezésében,
 - közvetítés szolgáltatásokhoz (szociális, pszichológiai, pedagógiai) a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

Az óvodai és iskolai szociális segítőt a jogszabályban és a szakmai etikai kódexben foglaltaknak megfelelően titoktartási kötelezettség terheli a gyermekkel és családjával kapcsolatos minden olyan tény, adatot, információt illetően, amelyről a velük való kapcsolattartás során szerzett tudomást. A tudomására jutott adatokat az érvényes adatvédelmi, titoktartási szabályoknak, előírásoknak megfelelően kezeli. A Gyvt. szerinti adatkezelések, így ezt a tevékenységet érintő adatkezelések is a GDPR hatálya alá tartoznak.

Elérhetőségeim:

E-mail címem:

balazs.tibor@csgyjk.ritek.hu

Ügyfélfogadási időm:

Minden hétfőn 09:00-11:00 és szerdán 12:00-14:00.

Jelen helyzetben, a fenti e-mail címen, előre egyeztetett időpontban, online formában (pl.: Skype) vagy személyesen a Család- és Gyermekjóléti Központban.